



**Ведение сведений
об участках**



**Ведение регистра
физлиц**



**Обработка запросов
на прик/откр**



**Администрирование
адресов**



Пользователи



**Устранение
двойных записей**



**Регистр
свидетельств о
рождении/смерти**



**Ведение данных по
персоналу МО**



**Целевой учет
пациентов**



**Сопоставление
онкологических**



**Заявки на
прикрепление**



Если Вы:

- хотите встать на учет в поликлинике;
- обследоваться у врача;
- записаться к врачу;
- вызвать врача на дом;
- поменять поликлинику и еще более.



Теперь можно легко и быстро без очередей и не выходя из дома!

ВАМ СЛЕДУЕТ:

1. Зайти на портал «Электронное правительство» www.egov.kz
2. Выбрать раздел «Здравоохранение»
3. Во вкладке «Медицинская помощь» выбрать необходимую услугу, а именно «Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарной помощи», «Вызов врача на дом», «Запись на прием к врачу»
4. Заказать услугу онлайн.

*** для первичного вхождения на Портал «Электронное правительство» www.egov.kz необходима электронно-цифровая подпись, а в дальнейшем не требуется!**



Государственная услуга «Прикрепление к поликлинике»

e.gov



1414

БІРЫҢҒАЙ БАЙЛАНЫС ОРТАЛЫҒЫ
ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР

Государственная услуга – прикрепление к медицинской организации первичной медико- санитарной помощи, функционирует через портал электронного правительства **EGOV.KZ**



Государственная услуга «Прикрепление к поликлинике»

Законодательство Электронное лицензирование Кабинет налогоплательщика Открытое правительство Войти или зарегистрироваться

e.gov ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ И ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН

БЕТА версия портала Перейти в режим для слабовидящих

Поиск по portalу Например: Адресная справка

Единый контакт-центр **1414** Звонок бесплатный для ЗАРУБЕЖНЫХ ЗВОНКОВ +7 7172 701 998 ЗВОНОК ПЛАТНЫЙ

КАЗ РУС ENG

Гражданам Бизнесу Помощь Личный кабинет

Получить или перевыпустить ЭЦП

Электронные обращения

Сервис получения справок третьими лицами

Открытое правительство
Открытые данные
Открытые НПА
Открытый диалог
Открытые бюджеты
Оценка эффективности ГО
Запись на прием к министру
Государственные органы РК

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ EGOV.KZ

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН GOVERNMENT.KZ

Новости портала
[Архив новостей](#)

Семья > Недвижимость >

Здравоохранение > Налоги и финансы >

Образование > Правовая помощь >

Трудоустройство и занятость > Транспорт и коммуникации >

Социальное обеспечение > Туризм и спорт >

Гражданство, миграция и иммиграция > Воинский учет и безопасность >

Онлайн-услуги одним списком Услуги по государственным органам

**Государственная услуга – прикрепление к медицинской организации
первичной медико- санитарной помощи,**

Вы можете оставить онлайн заявку на сайте www.egov.kz в разделе «Здравоохранение»

Государственная услуга «Прикрепление к поликлинике»

[Законодательство](#) [Электронное лицензирование](#) [Кабинет налогоплательщика](#) [Открытое правительство](#)



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ
И ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН



БЕТА версия портала



Перейти в режим для слабовидящих

Поиск по portalу



Например: [Адресная справка](#)



Единый контакт-центр

1414 Звонок бесплатный

для ЗАРУБЕЖНЫХ ЗВОНКОВ
+7 7172 701 998 ЗВОНОК ПЛАТНЫЙ

[КАЗ](#)

[РУС](#)

[ENG](#)

[Главная](#) → [Гражданам](#) → [Здравоохранение](#) → [Медицинская помощь](#)

Помощь

Медицинская помощь

Медицинская помощь

Фармацевтика

Сертификация и аттестация

Услуги (24)

НОВАЯ

[Выдача информации о перечисленных суммах отчислений и \(или\) взносов на обязательное социальное медицинское страхование](#)

НОВАЯ

[Выдача справок об участии в системе обязательного социального медицинского страхования в качестве потребителя медицинских услуг](#)

ОНЛАЙН

[Композитная услуга «Рождение ребенка»](#)

ОНЛАЙН

[Вызов врача на дом](#)

ОНЛАЙН

[Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь](#)

[Показать все \(24\)](#) ▼

КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВОПРОСАМ
ОКАЗАНИЯ ГОС. УСЛУГ



ЗВОНОК

БЕСПЛАТНЫЙ

с любого оператора



Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь

[Законодательство](#) [Электронное лицензирование](#) [Кабинет налогоплательщика](#) [Открытое правительство](#) [Войти](#) или [зарегистрироваться](#)

 ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ
И ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН

[BETA версия портала](#) [Перейти в режим для слабовидящих](#)

Поиск по portalу 
Например: Адресная справка

Единый контакт-центр [КАЗ](#)
1414 Звонок бесплатный [РУС](#)
для ЗАРУБЕЖНЫХ ЗВОНКОВ [ENG](#)
+7 7172 761 598 ЗВОНОК ПЛАТНЫЙ

[Главная](#) → [Гражданам](#) → [Здравоохранение](#) → [Медицинская помощь](#) [Помощь](#)

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ УСЛУГА

Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь

[Заказать услугу онлайн](#)

[← Перейти на страницу рубрики](#)

 [Версия для печати](#)

Государственный орган

[Министерство здравоохранения РК](#)

Получатели услуги

Граждане РК

Место предоставления услуги

Медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь

[Портал «Электронного правительства»](#)

Стоимость услуги

Бесплатно

Срок оказания услуги

1 рабочий день

Полное наименование услуги

Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь

 Вы не авторизованы. Для получения услуги [авторизуйтесь](#) или [зарегистрируйтесь](#).

Как получить услугу онлайн

1. [Авторизоваться](#) на портале и перейти по кнопке «Заказать услугу онлайн».
2. Заполнить и отправить заявку ([ЭЦП](#) не требуется).
3. В личном кабинете (в разделе «[История получения услуг](#)») ознакомиться с обработанной справкой о прикреплении.

Как получить услугу в государственном органе (необходимые документы)

1. Заявление произвольной формы
2. Документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших шестнадцатилетнего возраста - свидетельство о рождении).

*Услугой можно воспользоваться в случае перемены места жительства либо при желании сменить медицинскую организацию прикрепления (подобная смена возможна один раз в год).

Если регламентный срок оказания услуги превышен, вы можете обратиться в медицинскую организацию, куда был отправлен запрос на прикрепление.

Результат оказания услуги

Получение положительного ответа с информацией о прикреплении к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, либо мотивированный отказ в прикреплении.

КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВОПРОСАМ
ОКАЗАНИЯ ГОС. УСЛУГ



ЗВОНОК **БЕСПЛАТНЫЙ**
с любого оператора





ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ
И ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН

[BETA версия портала](#)

[Перейти в режим для слабовидящих](#)

Поиск по portalу



Например: [Адресная справка](#)



Единый контакт-центр

1414 Звонок бесплатный
для ЗАРУБЕЖНЫХ ЗВОНКОВ
+7 7172 701 998 ЗВОНОК ПЛАТНЫЙ

[КАЗ](#)

[РУС](#)

[ENG](#)

[Главная](#) → [Гражданам](#) → [Здравоохранение](#) → [Медицинская помощь](#)

[Помощь](#)

НЕАВТОМАТИЗИРОВАННАЯ УСЛУГА

Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного

[← Перейти на страницу рубрики](#)

[Версия для печати](#)

Государственный орган

[Министерство здравоохранения
РК](#)

Получатели услуги

Юридические лица

Физические лица

Место предоставления услуги

Медицинские организации,
оказывающие стационарную
помощь

Стоимость услуги

Бесплатно

Срок оказания услуги

30 минут

Полное наименование услуги

Выдача выписки из медицинской
карты стационарного больного

Дополнительно

[Стандарт государственной услуги](#)

Вы можете [проверить документ](#)

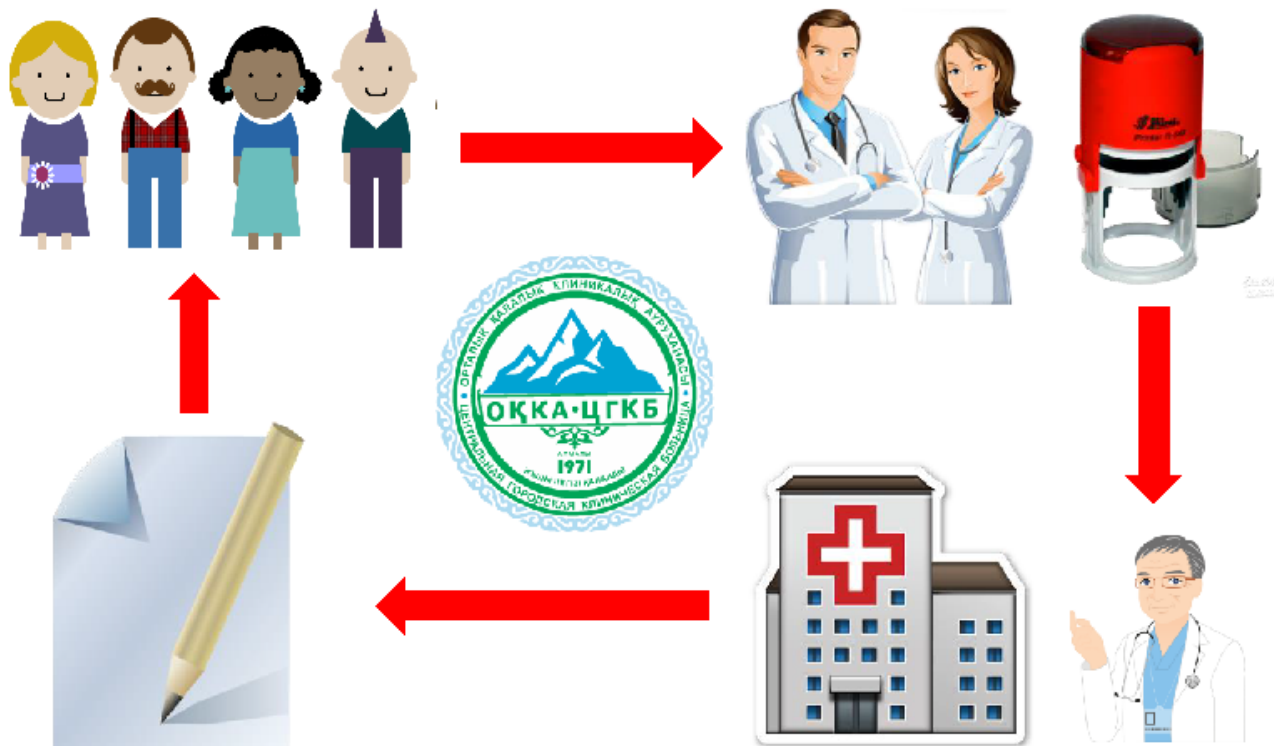
[Посмотреть обучающие ролики](#)

Как получить услугу в государственном органе (необходимые документы):

1. Документ удостоверяющий личность.

Результат оказания услуги

Выписка из медицинской карты стационарного больного в бумажном виде.





Агентство Республики Казахстан
по делам государственной службы
и противодействию коррупции

Порядок обжалования качества оказания государственных услуг



e.gov

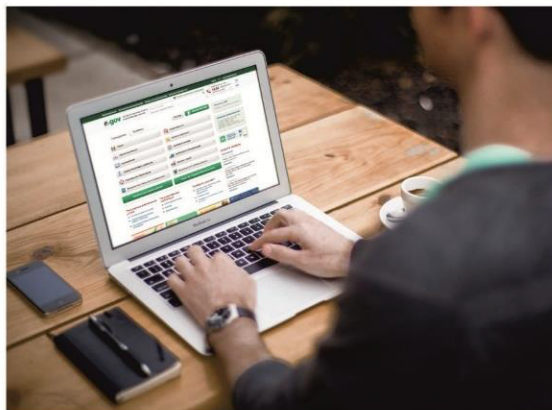


ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ

В случае несогласия с результатами оказания государственных услуг, связанных с:

- 1 нарушением сроков;
- 2 необоснованным отказом;
- 3 истребованием дополнительных документов, не предусмотренных стандартом;
- 4 не этическим поведением сотрудника, **услугополучатель может подать жалобу:**

- ✓ в центральный государственный орган, местный исполнительный орган, услугодателю, Государственную корпорацию «Правительство для граждан» по адресам, указанным в стандартах оказания государственных услуг;
- ✓ в уполномоченный орган по делам государственной службы и его территориальные департаменты;
- ✓ на платформе «Открытый диалог» портала «Открытое Правительство» (dialog.gov.kz) на электронный адрес веб-портала «электронного правительства» (www.egov.kz).
**Более подробная информация на www.egov.kz/cms/ru/services/citizen_and_the_government/e_app*



СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

- 1 Жалоба услугодателя, поступившая в адрес центрального государственного органа, местного исполнительного органа, услугодателя, Государственной корпорации, подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.
- 2 Жалоба услугодателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по делам государственной службы и его территориальных департаментов, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.
- 3 Срок рассмотрения жалобы уполномоченным органом по делам государственной службы и его территориальными департаментами, центральным государственным органом, местным исполнительным органом продлевается не более чем на десять рабочих дней в случаях необходимости:
 - 1) проведения дополнительного изучения или проверки по жалобе либо проверки с выездом на место;
 - 2) получения дополнительной информации.
- 4 В случае продления срока рассмотрения жалобы должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение трех рабочих дней с момента продления срока рассмотрения жалобы сообщает в письменной форме (при подаче жалобы на бумажном носителе) или электронной форме (при подаче жалобы в электронном виде) услугодателю, подавшему жалобу, о продлении срока рассмотрения жалобы с указанием причин продления.



В случае несогласия с результатами рассмотрения жалобы услугодатель вправе обратиться в вышестоящий орган или в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Пожелания по улучшению качества оказания государственных услуг можно оставить на сайте уполномоченного органа.



Агентство Республики Казахстан
по делам государственной службы
и противодействию коррупции

ПРАВА услугополучателей на получение государственных услуг



УСЛУГОПОЛУЧАТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:

1

на равный доступ при получении государственных услуг без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;

2

получать в доступной форме от услугодателя полную и достоверную информацию о порядке предоставления государственных услуг;



*Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить в местах их оказания на стендах, на сайтах услугодателей, на веб-портале «электронного правительства», обратившись по телефону 1414 в Единый контакт центр.

3

получать государственные услуги в соответствии с их стандартами и регламентами, в котором указаны четкий порядок, сроки и выдача результатов государственных услуг;

4

в целях повышения качества оказания государственных услуг принимать участие в публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг;

5

в случае несогласия с результатами оказания государственных услуг обжаловать решения, действия (бездействия) центрального государственного органа, местного исполнительного органа, а также услугодателя и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан;

6

обращаться в суд с иском о защите нарушенных прав, свобод и законных интересов по вопросам оказания государственных услуг.

*Иностранцы, лица без гражданства и иностранные юридические лица получают государственные услуги наравне с гражданами и юридическими лицами Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

e⁺gov



